

Einrichten von BKW  
Geschäftsanwendungen auf einem  
mobilen Gerät (iOS)



## **Voraussetzungen für den Zugriff auf geschäftliche Daten der BKW Gruppe**

Die BKW hat für den Zugriff auf geschäftliche Daten verschiedene Richtlinien festgelegt. Diese werden bei der Installation der Applikation geprüft:

- 1) Es muss zwingend ein 6-stelliges Passwort für das iPhone/Ipad gesetzt werden.
- 2) Das Passwort darf nicht «einfach» sein (z.B. 123456).
- 3) Für die Registrierung des Geräts wird eine Multifaktorauthentifizierung durchgeführt.
- 4) Die Applikation wird nach 10 fehlerhaften Passwordeingaben gelöscht.
- 5) Mindestversion des Betriebssystems ist iOS 10.0.
- 6) Microsoft Outlook App für E-Mail, Kalender und Kontakte.
- 7) Nach 5 Minuten wird die Anzeige des Geräts deaktiviert.
- 8) Geschäftliche Daten können nur unter den von der BKW verwalteten Applikationen kopiert/eingefügt werden.
- 9) Appleprodukte, die einen Jailbreak haben, sind für die Installation nicht zugelassen.

Mit diesen Bedingungen werden die Sicherheitsstandards der BKW eingehalten und gewährleistet, dass Unternehmensdaten nicht in falsche Hände gelangen.

## **Abfolge der Installation**

- 1: Applikation herunterladen
- 2: Mitarbeitenden BKW Gruppe auswählen
- 3: Zertifikate installieren
- 4: Sicherheitseinstellungen anpassen
- 5: Outlook und Applikation vollumfänglich nutzen

## Kurzanleitung

- Schritt 1:** Applikation «Microsoft Intune-Unternehmensportal» im App Store herunterladen.
- Schritt 2:** Applikation öffnen.
- Schritt 3:** Login Microsoft - E-Mailadresse eingeben
- Schritt 4:** Auswahl Konto
- Schritt 5:** Login BKW - E-Mail + Password eingeben
- Schritt 6:** Unternehmenszugriff einrichten - Beginnen antippen
- Schritt 7:** Informationen zum Datenschutz - Weiter antippen
- Schritt 8:** Nächste Schritte - Weiter antippen
- Schritt 9:** Anmeldung Microsoft Intune - Jetzt einrichten antippen
- Schritt 10:** Authentifizierungsangaben auswählen
- Schritt 11:** Konfigurationsprofil öffnen - Zulassen antippen
- Schritt 12:** Profil geladen
- Schritt 13:** Verwaltungsprofil installieren
- Schritt 14:** Zu den Einstellungen wechseln
- Schritt 15:** Installation BKW Zertifikat - Installieren antippen
- Schritt 16:** Information Mobile Device Management - Installieren antippen
- Schritt 17:** Entfernte Verwaltung zulassen - Vertrauen antippen
- Schritt 18:** Beenden der Zertifikatsinstallation – Fertig antippen
- Schritt 19:** Unternehmensportal öffnen - Öffnen antippen
- Schritt 20:** Gerätekompatibilität prüfen – Weiter tippen
- Schritt 21:** Codeanforderungen anpassen – Fortfahren drücken
- Schritt 22:** Neue Codeeingabe – Fortfahren drücken
- Schritt 23:** Unternehmenszugriff abschliessen -Weiter antippen
- Schritt 24:** Outlook App installieren
- Schritt 25:** In Outlook Konto hinzufügen
- Schritt 26:** Auswahl Konto
- Schritt 27:** App Anpassung für die BKW Gruppe
- Schritt 28:** Outlook App verwenden

## Schritt 1: Applikation «Microsoft Intune-Unternehmensportal» im App Store herunterladen.

Im App Store haben Sie eine grosse Anzahl an Applikationen, welche Sie herunterladen können. Damit Sie Zugriff auf die Office 365 Palette der BKW und BKW eigene Apps haben, benötigen Sie die Applikation **Microsoft Intune-Unternehmensportal**. Diese Applikation richtet eine sichere Verbindung zu den Office Produkten ein und kombiniert es mit dem Netzwerk der BKW. Voraussetzung für den Download ist, dass Sie über eine gültige Apple-ID verfügen.

Hilfe für die Apple-ID Kontoerstellung finden Sie unter:  
<https://support.apple.com/de-ch/HT203993>



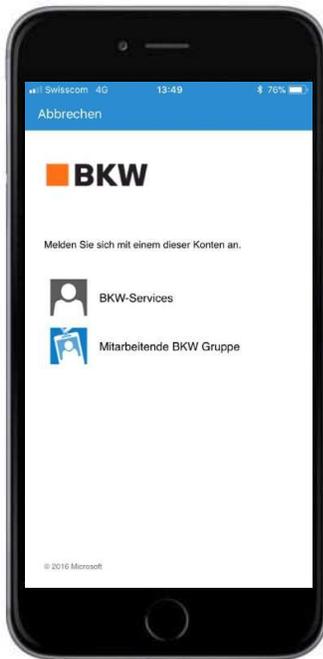
## Schritt 2: Applikation öffnen

Mit dem Öffnen der Applikation beginnen Sie den Einrichtungsprozess, damit Sie auf ihre geschäftlichen Mails, Kalender, OneNote und weitere Applikationen, zugreifen können.

## Schritt 3: Login Microsoft - E-Mailadresse eingeben

Geben Sie im Feld wo jemand@example.com steht ihre geschäftliche E-Mail-Adresse ein, welche Sie von der BKW erhalten haben und drücken Sie auf weiter.





## Schritt 4: Auswahl Konto

Wählen Sie Mitarbeitende BKW Gruppe durch Antippen aus.

## Schritt 5: Login BKW E-Mail + Passwort eingeben

Hier geben Sie Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse und persönliches BKW Passwort ein und bestätigen die Anmeldung mit dem Anmelden Feld.



## Schritt 6: Unternehmenszugriff einrichten - Beginnen antippen

Diese Seite beschreibt, dass der Prozess des Unternehmenszugriffes gestartet wird. Tippen Sie nach dem Lesen des Textes auf Beginnen.



## Info zur Registrierung

Hier wird Ihnen erklärt, weshalb Sie ihr Gerät registrieren sollten. Nach dem Lesen des Textes klicken sie auf Weiter.



## Schritt 7: Informationen zum Datenschutz - Weiter antippen

Die BKW setzt sich für den Datenschutz ein und erklärt, in wie Fern sie Zugriff auf ihr mobiles Gerät erhält. Klicken sie nach dem Lesen des Textes auf Weiter.

## Schritt 8: Nächste Schritte - Weiter antippen

Diese Seite beschreibt die nächsten Schritte, welche getätigt werden müssen. Klicken Sie nach dem Lesen des Textes auf Registrieren.



## Schritt 9: Anmeldung Microsoft Intune - Jetzt einrichten antippen

Eine zusätzliche Sicherheitsüberprüfung findet in den nächsten Schritten statt. Sollte ihr Gerät abhandenkommen, so können Drittpersonen nicht direkt auf die Unternehmensdaten zugreifen und Daten einsehen. Klicken Sie nach dem Lesen des Textes auf Jetzt einrichten.

## Schritt 10: Authentifizierungsangaben auswählen

Geben Sie in diesem Schritt an, welche Sicherheitsüberprüfung Sie gerne durchgeführt hätten.

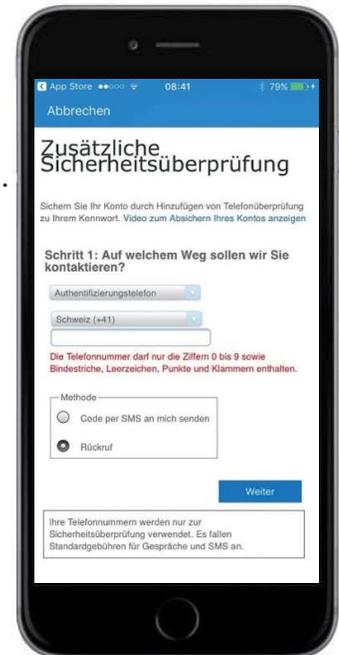
Ihnen stehen drei verschiedene Varianten zur Verfügung.

- Authentifizierungstelefon
- Telefon (geschäftlich)
- Mobile App

Die einfachste Variante ist diejenige mit dem Authentifizierungstelefon. Im selektiven Feld, wählen Sie die Vorwahl ihres Landes aus. Im unteren Feld geben Sie ihre Handynummer ein. Bei der Methode des Authentifizierungstelefon haben Sie zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

- Code per SMS
- Rückruf

Wählen Sie Code per SMS aus und drücken Sie auf weiter. Microsoft wird Ihnen einen 6-stelligen Code via SMS senden, den Sie im nächsten Schritt eingeben müssen. Nach dieser Eingabe melden Sie sich an.



## Schritt 11: Konfigurationsprofil öffnen - Zulassen antippen

Die Applikation möchte eine Webseite öffnen um Ihnen ein Konfigurationsprofil anzuzeigen. Bestätigen Sie diesen Vorgang in dem Sie Zulassen antippen.



## Schritt 12: Profil geladen

Das Profil wurde geladen und muss nun noch installiert werden



## Schritt 13: Verwaltungsprofil installieren

Erledigte und offenen Schritte werden angezeigt. Klicken Sie nun auf weiter.

## Schritt 14: Zu den Einstellungen wechseln

Das Profil muss in Einstellungen installiert werden.



## Schritt 15: Installation BKW Zertifikat - Installieren antippen

Nun wird Ihnen das Konfigurationsprofil in Form eines Zertifikates angezeigt, das sich Management Profile – BKW Energie AG nennt. Dieses Zertifikat erlaubt Ihnen den Zugriff auf Unternehmensapplikationen. Tippen Sie auf Installieren.

Indem Sie nun erneut auf Installieren tippen, schließen Sie die Installation des BKW Zertifikates ab. Nun sind Sie freigeschaltet und erhalten den Zugang zu den Unternehmensapplikationen Outlook, OneNote, BKW News usw.

## Schritt 16: Information Mobile Device Management - Installieren antippen

Aufgrund dessen, dass sich Unternehmensapplikationen und Daten auf ihrem Handy befinden, müssen Sie die entfernte Verwaltung des konfigurierten Gerätes erlauben. Somit ist jeder Zeit sichergestellt, dass bei Verlust der Administrator den Zugang zu den Geschäftsapplikationen sperren oder löschen kann. Tippen Sie auf Installieren um fortzufahren.



## Schritt 17: Entfernte Verwaltung zulassen - Vertrauen antippen

Ein neues Feld öffnet sich. Hier bestätigen Sie nochmals die entfernte Verwaltung des Geräts, in dem Sie auf Vertrauen tippen.

## Schritt 18: Beenden der Zertifikatsinstallation - Fertig antippen

Die Installation des Zertifikates ist nun abgeschlossen, sobald Sie auf Fertig tippen.



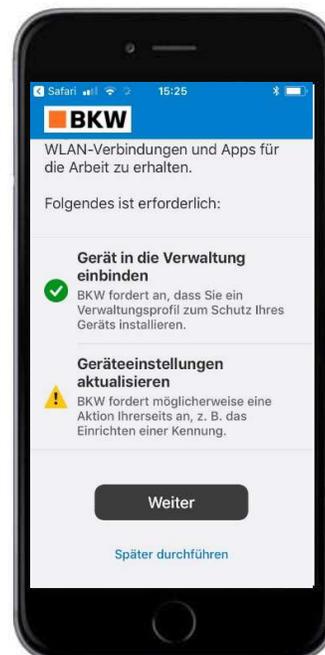


## Schritt 19: Unternehmensportal öffnen - Öffnen antippen

Die Applikation möchte nun, dass das «Unt.portal» geöffnet wird. Bestätigen Sie mit Öffnen um die Geräteregistrierung abzuschliessen.

## Schritt 20: Gerätekompatibilität prüfen – Weiter tippen

Die Applikation verlangt, dass ihr Gerät mit einem Code versehen ist. Hier wird überprüft, ob Sie schon einen genug starken Code besitzen oder nicht. Tippen Sie auf Weiter um die Prüfung zu starten.



## Schritt 21: Codeanforderungen anpassen – Fortfahren drücken

Die Gerätekompatibilität war nicht mit den bisherigen Einstellung des Codes einverstanden und bittet Sie ein starkes 6-stelliges Passwort einzugeben. Dieser Schritt ist zwingend notwendig und dient der Sicherheit. Fahren Sie mit antippen von Fortfahren fort.

## Schritt 22: Neue Codeeingabe – Fortfahren drücken

In diesem Feld müssen Sie eine 6-stellige Zahlenkombination eingeben und in einem zweiten erscheinen des Feldes bestätigen. Nutzen sie Fortfahren um auf die nächste Seite zu gelangen.

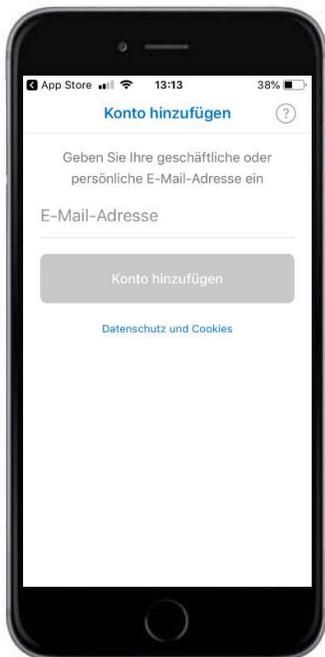


## Schritt 23: Unternehmenszugriff abschliessen - Fertig antippen

Die Geräteregistrierung und Gerätekompatibilität ist abgeschlossen, wenn Sie die grünen Gutzeichen neben der Geräteregistrierung und Gerätekompatibilität sehen. Tippen Sie im Anschluss auf Weiter um die Geräteregistrierung abzuschliessen.

## Schritt 24: Outlook App installieren

Microsoft Outlook App im App Store suchen und installieren. Diese App beinhaltet Mail, Kalender und Kontakt-Funktionen und bietet den Zugang zu weiteren Office 365 Applikationen.

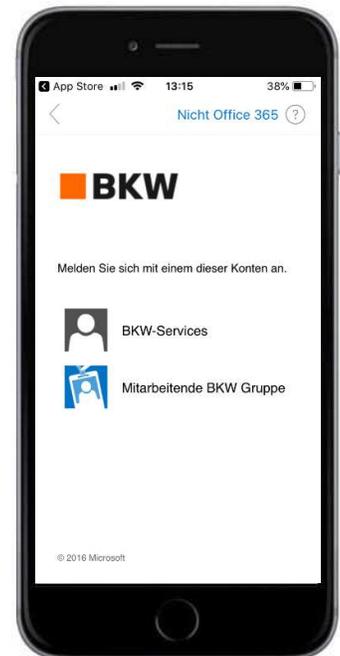


## Schritt 25: In Outlook Konto hinzufügen

Geschäfts E-Mail-Adresse eintragen und Konto hinzufügen auswählen.

## Schritt 26: Auswahl Konto

Wählen Sie Mitarbeitende BKW Gruppe durch Antippen aus.



## Schritt 27: App Anpassung für die BKW Gruppe

Die heruntergeladene Outlook App wird mit dem Unternehmensportal verbunden, damit die Daten in einer geschützten Umgebung verwaltet werden können. Evtl. werden Sie aufgefordert, den Neustart mehrmals mit ok zu quittieren.

## Schritt 28: Outlook App verwenden

Die Einrichtung ist nun erfolgreich abgeschlossen.

