

Marktpartner

Für die erfolgreiche Ausführung eines Auftrages bilden wir mit unseren Marktpartnern ein kundenorientiertes Team.

Dies wollen wir erreichen, indem wir

- *uns gegenseitig respektieren und fair verhalten, so dass eine weitere Zusammenarbeit jederzeit möglich ist*

Öffentlichkeit / Umwelt

Wir handeln und verhalten uns verantwortungsbewusst gegenüber Umwelt und Öffentlichkeit.

Das tun wir, indem wir

- *auf Natur und Umwelt achten und dies bei Beschaffung, Benutzung und Entsorgung berücksichtigen*
- *Aktivitäten unterstützen, die ein positives Image im Marktgebiet fördern*



Leitbild

Als Installations- und Servicepartner planen, installieren und unterhalten wir Elektro-, Telefon- und EDV-Anlagen sowie Sicherheits- und Schutzeinrichtungen.

Unser Leitbild hält die Grundsätze fest, nach denen wir uns verhalten wollen. Diese sind unser Versprechen und unser Ziel.

Kunde

Wir bieten Produkte und Dienstleistungen an, die wir kennen und verstehen.
Wir erfüllen die Bedürfnisse unserer Kunden mit **technisch einwandfreien und termingerechten Leistungen zu fairen Marktpreisen.**

Dies erreichen wir, indem wir

- *unseren Kunden freundlich begegnen*
- *zeitgemässe Technologie einsetzen*
- *geltende technische Normen und relevante Gesetze einhalten*
- *einen gut funktionierenden Pikettdienst rund um die Uhr sicherstellen*
- *Reklamationen schnell und korrekt bearbeiten*
- *Aufträge zeitgerecht abschliessen und unsere Leistungen fakturieren*

Mitarbeiter

Wir schaffen ein Umfeld, in welchem unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Arbeiten **selbstständig, verantwortungsvoll und sicher ausführen können. Wir nehmen unsere soziale Verantwortung wahr.**

Das setzt voraus, dass

- *wir unser Aufgabengebiet kennen*
- *wir unternehmerisch und selbstständig handeln*
- *jeder eine fordernde Arbeit hat, die insgesamt befriedigt und Spass macht*
- *jeder für seinen Aufgabenbereich qualifiziert ist, mit notwendigen Schulungen unterstützt und für seine Leistung angemessen entlohnt wird*
- *uns gute und zweckmässige Arbeitsmittel zur Verfügung stehen*
- *wir die Rahmenbedingungen für sicheres Arbeiten schaffen und sich alle an die Sicherheits-Vorgaben halten*

Kommunikation

Wir sprechen offen miteinander. Wir informieren **umfassend, transparent und verantwortungsbewusst.**

Das heisst für uns auch, dass wir

- *den Informationsaustausch fördern und einander mit Respekt begegnen*
- *Auseinandersetzungen auf faire Art miteinander führen*
- *alle zur Auftragserfüllung benötigten Informationen rechtzeitig an die Beteiligten weitergeben*
- *mit Fehlern offen umgehen, weil wir aus ihnen lernen wollen*
- *Anregungen von anderen Mitarbeitern grundsätzlich als Unterstützung verstehen, ernst nehmen und als Möglichkeit zur Verbesserung betrachten*

Organisation

Wir organisieren uns **soweit als möglich dezentral. Wo dies sinnvoll ist, werden Arbeiten zentral ausgeführt.**

Wir unterstützen das, indem wir

- *Aufgaben und Verantwortung umfassend delegieren und den Ausführenden die erforderlichen Kompetenzen erteilen*
- *unsere Arbeitsabläufe dieser Richtlinie entsprechend gestalten*

Wirtschaftlichkeit

Für die **gesunde Weiterentwicklung der Unternehmung ist die Erwirtschaftung ausreichender Reserven und eines Gewinns unerlässlich.**